

Директор
ООО «Клинико-диагностическая лаборатория «Садко»

В.В. Соколов



**Положение
о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг по проведению лабораторных исследований**

1. Настоящее положение разработано в целях организации процесса оказания платных медицинских услуг по проведению лабораторных исследований и основано на нормах действующего законодательства Российской Федерации. Настоящее положение является частью Договора оказания платных медицинских услуг по проведению лабораторных исследований, носит характер публичного договора при оказании платных медицинских услуг по проведению лабораторных исследований и является обязательным для исполнения как посетителями (Пациентами¹), так и сотрудниками Исполнителя. Действие настоящего Положения распространяется также на Договоры оказания платных медицинских услуг по проведению лабораторных исследований, заключаемые с законным представителем Пациента (родители, усыновители, опекуны, попечители) и иными лицами, с надлежаще оформленными полномочиями для оказания платных медицинских услуг по проведению лабораторных исследований Пациентам, не достигшим возраста 18 лет.

2. Для целей настоящего Положения применяются следующие термины:

медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на диагностику заболеваний и имеющих самостоятельное законченное значение;

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником по отношению к Пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность, виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;

диагностика - комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий;

исполнитель - общество с ограниченной ответственностью «Клинико-диагностическая лаборатория «Садко» (далее — Лаборатория, Исполнитель);

пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи, независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

законный представитель пациента (несовершеннолетнего лица) - родители, усыновители, опекуны, попечители несовершеннолетнего, а также органы опеки и попечительства, организации, в которых под надзором находятся недееспособные граждане;

медицинский работник - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

3. **Предметом** клинических лабораторных исследований является биологический материал человеческого организма.

¹ В определенных случаях по тексту настоящего Положения под пациентом может подразумеваться законный представитель Пациента или иной представитель Пациента.

Раздел I. «Документация»

1.1. До начала проведения забора биологического материала Пациента администратором в регистратуре оформляется Договор оказания платных медицинских услуг по проведению лабораторных исследований в двух экземплярах, один из которых будет храниться в Лаборатории (согласно ст.13 Федерального закона 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну), второй экземпляр передается Пациенту..

1.2. Перед началом оказания медицинских услуг Пациент должен:

1.2.1. Ознакомиться с уведомлением о несоблюдении указаний (рекомендаций) медицинских работников Исполнителя в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006";

1.2.2. До заключения Договора оказания платных медицинских услуг по проведению лабораторных исследований ознакомиться со стоимостью услуг Исполнителя. Стоимость медицинских услуг может изменяться в процессе оказания услуг. При этом изменению подлежит только стоимость последующих услуг, стоимость ранее оплаченных услуг изменению не подлежит.

1.2.3. До заключения Договора оказания платных медицинских услуг по проведению лабораторных исследований ознакомиться с установленными Исполнителем сроками выполнения лабораторных исследований (Приложение 1 к настоящему Положению). Информация о сроках выполнения лабораторных исследований размещается на сайте Исполнителя www.lab.sadkomed.ru, а также предоставляется сотрудником контакт-центра Исполнителя при записи Пациента на забор биологического материала.

1.2.4. Заключить Договор оказания платных медицинских услуг по проведению лабораторных исследований с Исполнителем;

1.2.5. Произвести оплату за услуги Исполнителя, за получением которых он обратился.

1.2.6. В письменной форме дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в письменной или устной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

1.2.7. Предоставить медицинскому работнику информацию об аллергических реакциях, индивидуальных реакциях на лекарственные препараты и медицинские изделия, а также аллергических реакциях на пищевые продукты.

1.2.8. Исполнитель обязуется ставить в известность Пациента (законного представителя Пациента) о возникших в процессе лечения и/или в процессе оперативного вмешательства обстоятельствах, которые могут привести к расширению, увеличению, изменению объема оказываемых услуг и возможным осложнениям, а также к изменению или отказу от запланированного лечения, в том числе о необходимости проведения дополнительных исследований, а Пациент выражает своё согласие путем подписания письменного согласия.

2. Выдача Пациенту результата проведенного лабораторного исследования осуществляется:

2.1.1. путем размещения данных о результатах проведенного исследования в Личном кабинете Пациента на сайте Исполнителя;

2.1.2. по письменному обращению Пациента Исполнитель направляет данные медицинских анализов по указанному в Договоре или отдельных заявлениях адресу электронной почты Пациента;

2.1.3. нарочно Пациенту по адресу того кабинета забора анализов, где происходил забор биологического материала Пациента.

Раздел II. «Порядок оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство»

2.1. В силу ст. 20 Федерального закона 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» **необходимым предварительным условием** медицинского вмешательства является дача

информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство, на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Только после добровольного оформления Пациентом/представителем Пациента информированного согласия, медицинский работник приступает к оказанию медицинской услуги.

2.2. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дается гражданином (Пациентом) либо одним из родителей или иным законным представителем в отношении лиц, указанных в пункте 2.3. настоящего Положения.

2.3. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства дает один из родителей или иной законный представитель ребенка в отношении лица, не достигшего возраста 15 (пятнадцати) лет, либо лица, больного наркоманией и не достигшего возраста 16 (шестнадцати) лет, или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство.

2.4. Лицо, достигшее возраста **15 (пятнадцати) лет**, либо лицо, больное наркоманией и достигшее возраста 16 (шестнадцати) лет, имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него.

2.5. Медицинский работник до начала оказания медицинских услуг предоставляет Пациенту/представителю Пациента возможность ознакомиться с информированным согласием, а так же разъясняет в доступной форме полную информацию о предстоящем медицинском вмешательстве, о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах предстоящего медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, расшифровывает медицинские термины на доступный язык.

2.6. Информированное добровольное согласие оформляется в письменном виде в одном экземпляре по установленной форме, подписывается Пациентом/представителем Пациента, а также медицинским работником, оформившим такое согласие.

2.7. При ознакомлении с информированным согласием, и в случае намерения подписать его, Пациент (законный представитель Пациента в возрасте до 15 лет либо недееспособного лица) собственноручно ставит подпись во всех отведенных для подписи местах, дату.

2.8. Во всех случаях Пациент/представитель Пациента знакомится с информированным добровольным согласием на медицинское вмешательство под роспись.

2.9. Информированное добровольное согласие действительно в течение всего срока оказания медицинских услуг в Лаборатории.

Раздел III. «Порядок отказа от медицинского вмешательства»

3.1. Пациент имеет право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения (в том числе в случае, если было оформлено информированное добровольное согласие).

3.2. При отказе медицинского вмешательства Пациенту в доступной для него форме медицинским работником должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа.

3.3. Отказ от одного или нескольких видов вмешательств оформляется в письменном виде в одном экземпляре по установленной форме, подписывается Пациентом, а также медицинским работником, оформившим такой отказ.

Раздел IV. «Порядок проведения лабораторного исследования биологического материала»

4.1. Проведение забора биологического материала Пациента (далее — забор) осуществляется как по предварительной записи, так и в порядке «живой» очереди.

4.1.1. Предварительная запись Пациента на забор материала осуществляется при обращении в непосредственно регистратуру Лаборатории или по телефону контактного центра Лаборатории (831) 4-120-777, а также через форму записи на сайте Лаборатории в сети интернет www.lab.sadkomed.ru.

Дату и время проведения забора Пациент выбирает из предложенных Администратором Лаборатории свободных дат и часов. При записи на проведение забора Пациент предоставляет номер контактного телефона для информирования о непредвиденном изменении даты и времени забора.

4.1.2. В случаях объективной невозможности принять Пациента в предварительно согласованную дату (отключение электричества, невыполнение Пациентом мер по подготовке к лабораторному исследованию и т.д.) администратор Лаборатории предлагает перенести забор на ближайшее свободное время.

4.2. Выезд медицинского работника к Пациенту на дом производится по предварительной записи по телефону 8(831) 4-120-777, либо путем заполнения формы заявки (оставления запроса) на выезд на дом, размещенной на сайте Исполнителя www.lab.sadkomed.ru. При оформлении предварительной записи Пациент (представитель Пациента) и Исполнитель согласовывают дату и время выезда медицинского работника на дом к Пациенту. Согласование даты и времени (временной промежуток в течение рабочего дня Исполнителя) выезда медицинского работника на дом означает для Пациента обязанность ожидания медицинского работника дома (по адресу, указанному Пациентом (представителем Пациента) во время оформления предварительной записи) в согласованный сторонами день и промежуток времени.

4.2.1. Стоимость оказания медицинской услуги с выездом к Пациенту на дом оплачивается Пациентом (представителем Пациента) на условиях 100% (сто процентов) предоплаты, на основании выставленного Исполнителем счета.

4.2.2. Выезд к Пациенту, проживающему за пределами города Нижнего Новгорода, производится по согласованию Пациента (представителя Пациента) и Исполнителя. При этом стоимость услуги для Пациентов, проживающих за пределами города Нижнего Новгорода (до 45 км от главпочтамта г. Нижнего Новгорода), увеличивается в соответствии с установленными Исполнителем коэффициентами, которые рассчитываются индивидуально и зависят от удаленности места жительства Пациента.

4.2.3. Выезды на дом к Пациентам, проживающим за пределами города Нижнего Новгорода (от 45 км от главпочтамта г. Нижнего Новгорода), не осуществляются, все приемы проводятся в Клинико-диагностической лаборатории.

4.2.4. Пациент (представитель Пациента) вправе отказаться от выезда медицинского работника на дом при условии уведомления об этом Исполнителя заблаговременно до того момента, как медицинский работник уже выехал к Пациенту к назначенному времени.

4.2.5. Отсутствие Пациента дома в согласованный с Исполнителем временной промежуток, в течение которого медицинский работник должен осуществить выезд на дом к Пациенту, означает отказ Пациента от услуги без заблаговременного уведомления Исполнителя о таком отказе. В таком случае, Исполнитель возвращает Пациенту сумму внесенной предоплаты за услугу за минусом 40 % (сорок процентов) от предоплаты, составляющих стоимость выезда медицинского работника по адресу места жительства, указанному Пациентом (представителем Пациента).

4.3. Пациент должен приходить на забор биологического материала за 15 минут до назначенного времени, а если какие-либо обстоятельства препятствуют визиту – необходимо за 24 часа до назначенного времени проведения забора сообщить об этом по телефону администраторам Лаборатории.

4.3.1. В случае неявки Пациента в назначенное время без уведомления Исполнителя, последний имеет право перед последующей записью Пациента потребовать внесения авансового платежа на расчетный счет (в кассу) Лаборатории в размере 50% от стоимости лабораторного исследования Исполнителя, на проведение которого записывается Пациент. При этом, в случае повторной неявки на забор материала в назначенное время без уведомления Исполнителя, из суммы такого авансового платежа производится списание стоимости резервирования рабочего времени медицинского работника в соответствии с прейскурантом, действующим на дату несостоявшегося забора.

4.4. В случае опоздания Пациента на забор материала более чем на 5 минут от назначенного времени, медицинский работник вправе осуществлять забор биологического материала следующих Пациентов. В этом случае прием опоздавшего Пациента будет произведен в этот день только при наличии у медицинского работника такой возможности и в то время, которое сможет он выделить для этого.

4.5. С согласия Пациента/представителя Пациента администраторы Лаборатории путем телефонных звонков, смс-сообщений или при помощи электронной почты, указанных в заключенном с

Пациентом Договора или в отдельных заявлениях, напоминают Пациенту/представителю Пациента о предстоящем проведении забора или сообщают о других изменениях в расписании Лаборатории. В случае изменения Пациентом/ представителем Пациента телефонных номеров, предоставленных Исполнителю, без предварительного уведомления о соответствующих изменениях, Исполнитель не несет ответственность за несообщение сведений об изменении времени и/или даты проведения забора, а также за возможные неблагоприятные последствия в состоянии здоровья Пациента.

4.6. Пациент/ представитель Пациента до проведения забора биологического материала обязан самостоятельно ознакомиться с правилами подготовки к диагностическому исследованию (Приложение 1 к настоящему Положению), размещенными на сайте Лаборатории в сети интернет www.lab.sadkomed.ru, либо уточнить правила подготовки к диагностическому исследованию по телефону у сотрудника контактного центра Лаборатории или прослушать инструктаж медицинского работника Лаборатории.

4.7. Пациент/ представитель Пациента во время проведения забора биологического материала должен отключать свои мобильные телефоны.

4.8. Взятие биологического материала Пациента для проведения лабораторных исследований производится медицинским работником Лаборатории соответствующей квалификации.

4.9. Для маркировки и идентификации биологического материала Пациента Лабораторией используется маркировка в виде штрихкодированной этикетки и (или) фамилии, имени и отчества (при наличии) обследуемого лица, штрихкод присваивается автоматически медицинской информационной системой Лаборатории.

4.10. Предварительная обработка биологического материала Пациента, хранение и транспортировка к месту проведения исследования, необходимая обработка для получения аналитической пробы производится в соответствии с требованиями законодательства РФ.

4.11. Пациент/ представитель Пациента обязуется оплатить денежные средства в соответствии с Прейскурантом Лаборатории (код позиции «Оплата времени приема по дополнительным условиям за 30 минут»), в случае невозможности выполнения персоналом Лаборатории своих обязательств по Договору в пределах отведенного времени, возникшие по вине Пациента/ представителя Пациента (например, нарушение Правил внутреннего распорядка (правил поведения Пациентов)).

4.12. Пациенту/ представителю Пациента на территории Лаборатории запрещено пользоваться диктофоном или иными записывающими устройствами.

4.13. Фото- и видеосъемка, аудиозапись Пациентами и лицами их сопровождающими в помещении Лаборатории осуществляется только с разрешения администрации Исполнителя.

4.14. Пациент/ представитель Пациента информирован о том, что в целях обеспечения безопасности, в Лаборатории Исполнителя ведется видеонаблюдение и аудиозапись.

4.14.1. Система видеонаблюдения и аудиозаписи в помещениях и на территории Лаборатории является открытой и не направлена на сбор информации о конкретном человеке.

4.14.2. Система открытого фото/видеонаблюдения и аудиозаписи в Лаборатории является элементом общей системы защиты Лаборатории, направленной на обеспечение безопасной организации оказания медицинских услуг, поддержания трудовой дисциплины и порядка в Лаборатории, обеспечение сохранности имущества Лаборатории, работников и посетителей Лаборатории, предупреждения возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечение объективности расследования в случаях их возникновения.

4.14.3. Собранная при помощи фото- и видеонаблюдения и и/или аудиозаписи информация относится к персональным данным. Запрещена передача кем-либо из сотрудников Лаборатории в личных целях, а так же передача другим лицам, кроме уполномоченных сотрудников Лаборатории или сотрудников третьих лиц, уполномоченных Лабораторией на обработку персональных данных, при обязательном соблюдении данными сотрудниками ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», информации, полученной при помощи фото- и видеонаблюдения и/или аудиозаписи.

4.14.4. Сведения о Пациентах, обратившихся за оказанием медицинской помощи, полученные при фото- и видеосъемке и аудиозаписи, осуществляемой Лабораторией, составляют врачебную тайну, соблюдение которой обеспечивается Лабораторией в соответствии со статьей 13 Федерального закона 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.15. Срок выполнения лабораторного исследования биологического материала Пациента устанавливается Исполнителем в одностороннем порядке в Правилах проведения лабораторных исследований (Приложение 1 к настоящему Положению).

Раздел V. «Особенности оказания лабораторных медицинских услуг лицам, не достигшим возраста 18 лет»

5.1. Медицинская помощь детям в возрасте до 18-ти лет, оказывается в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящем Положении и заключенном между сторонами Договоре оказания платных медицинских услуг по проведению лабораторных исследований.

5.2. При оказании медицинской помощи детям в возрасте до 18-ти лет существует ряд особенностей:

5.2.1. Законные представители ребенка, а также лица, сопровождающие ребенка, должны содействовать медицинскому вмешательству, неукоснительно соблюдая требования и рекомендации медицинского работника.

5.2.2. Представитель Пациента не вправе без указаний медицинского работника каким-либо образом вмешиваться в процесс оказания медицинских услуг.

5.2.3. Пациенты, не достигшие 15-летнего возраста (или Пациенты, больные наркоманией и не достигшие возраста 16 лет), принимаются только в сопровождении своих законных представителей (родителей, попечителей, усыновителей, опекунов). В случае если ребёнка сопровождают другие взрослые, на них должна быть оформлена Доверенность установленного образца, удостоверенная надлежащим образом. Пациенты, представители которых не имеют надлежаще оформленной Доверенности, на приём не допускаются.

5.2.4. Прием Пациентов, достигших 15-летнего возраста (или Пациентов, больных наркоманией и достигших возраста 16 лет), допускается без присутствия их законных представителей, при условии согласия администрации Исполнителя, за исключением первичного посещения Лаборатории. При этом представитель Пациента вносит предоплату за медицинские услуги, тем самым автоматически дает свое согласие на проведение ребенку медицинского вмешательства в пределах суммы внесенной предоплаты.

5.2.5. Несовершеннолетние, больные наркоманией, в возрасте старше 16-ти лет и иные несовершеннолетние в возрасте старше 15-ти лет:

5.2.5.1. знакомятся с внутренней документацией Исполнителя (настоящим Положением, Правилами внутреннего распорядка, Положением о скидках и другими локальными нормативными актами Исполнителя);

5.2.5.2. несут ответственность за достоверность представленной информации;

5.2.5.3. обязуются строго выполнять все предписания и рекомендации медицинского персонала Исполнителя;

5.2.5.4. подтверждают личной подписью информированное добровольное согласие на предстоящее медицинское вмешательство. Имеют право письменно оформить отказ от медицинского вмешательства;

5.2.5.5. выражают личной подписью свое согласие на разглашение представителю Пациента сведений, составляющих врачебную тайну, копий медицинской документации, а также ознакомление представителя Пациента с медицинской документацией Пациента.

Раздел VI. «Форма оплаты, скидки, рассрочки»

6.1. В Лаборатории предусмотрены следующие виды оплаты за оказанные медицинские услуги:

- наличный расчет;

- безналичный расчет: оплата по банковским пластиковым картам.

6.2. Оплата услуг осуществляется в день приема за фактически оказанные услуги. При оплате Пациенту выдается справка с перечнем оказанных услуг и кассовый чек. Если оплата происходит по банковской пластиковой карте к вышеперечисленным документам прилагается чек с терминала.

6.3. Пациент обязуется предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность, при оплате им медицинских услуг с использованием банковской карты.

6.4. В случае неявки Пациента на забор биологического материала от двух раз подряд и более, Исполнитель, перед осуществлением записи Пациента на последующий забор биологического материала, вправе потребовать у Пациента внесения предварительной оплаты в размере, определяемом Исполнителем, а порядке и на условиях, установленных в п. 4.2.1 настоящего Положения.

6.5. Оказание медицинских услуг возможно в рамках программ Добровольного медицинского страхования за счет средств страховых компаний. Если окажется, что оплата оказанной услуги не

предусмотрена программой Добровольного медицинского страхования, Пациент по предварительному согласованию обязан оплатить ее в соответствии с условиями Договора оказания платных медицинских услуг по проведению лабораторных исследований.

6.6. Лаборатория имеет право устанавливать программы скидок, проводить акции. Порядок, условия и размеры предоставляемых скидок, условия проводимых акций, устанавливаются и регулируются Положением о скидках, действующим внутри Лаборатории.

6.7. Налогоплательщик имеет право на получение социальных налоговых вычетов на условиях, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 219 Налогового Кодекса РФ. Для получения социальных налоговых вычетов Лаборатория оформляет Справку об оплате медицинских услуг по установленной форме в течение 7 (семи) рабочих дней с момента обращения налогоплательщика за получением такой справки. Справка оформляется на основании следующих документов: Договора оказания платных медицинских услуг по проведению лабораторных исследований, квитанций об оплате с кассовыми чеками, копии свидетельства о постановке на учет в налоговый орган, заявления о выдаче справки.

6.7.1. Справка об оплате медицинских услуг по установленной форме выдается непосредственно налогоплательщику либо лицу, предъявившему надлежащим образом оформленную доверенность.

Раздел VII. «Отказ в приеме»

7.1. При отсутствии ситуации, угрожающей жизни и здоровью Пациента, Лаборатория вправе не приступать к оказанию услуг, а начатые услуги приостановить, в случаях, если имеет место нарушение Пациентом своих обязательств по Договору оказания платных медицинских услуг по проведению лабораторных исследований, которое препятствует надлежащему исполнению Исполнителем Договора:

7.1.1. невыполнение мер по подготовке к предстоящей процедуре/манипуляции, о которых ему было сообщено заранее;

7.1.2. выявления у Пациента противопоказаний к предстоящей процедуре/манипуляции;

7.1.3. нарушение обязательств по оплате;

7.1.4. а также в иных случаях, в том числе, предусмотренных Договором оказания лабораторных услуг.

7.2. Лаборатория вправе отказаться от исполнения Договора, если в процессе оказания услуг Пациент будет настаивать на изменении методики исследования и/или оказании таких услуг, применении лекарственных препаратов и/или медицинских изделий, которые не соответствуют медицинским показаниям, несовместимы с медицинскими стандартами и правилами, нецелесообразны для Пациента или противопоказаны ему по медицинским основаниям.

7.3. При отсутствии ситуации, угрожающей жизни и здоровью Пациента, Лаборатория вправе отказать Пациенту в проведении забора биологического материала в случае, если:

7.3.1. Пациент отказывается от оформления Договора и/или информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство;

7.3.2. Пациент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или нарушает общественное спокойствие в помещениях Исполнителя;

7.3.3. Пациент нарушает Правила внутреннего распорядка Исполнителя;

7.3.4. у Пациента обнаружилось медицинское противопоказание к проведению медицинского вмешательства (лабораторного исследования);

7.3.5. Пациент находится в состоянии повышенной возбудимости, которая может негативно сказаться на безопасности персонала Исполнителя или других Пациентов;

7.3.6. Пациент против применения дополнительных средств защиты, если медицинский персонал требует применения дополнительных средств защиты для осуществления медицинского вмешательства;

7.3.7. отсутствует возможность оказания услуг Пациенту вследствие наступления обстоятельств, не зависящих от Исполнителя и имеющих чрезвычайный характер (отключение электроэнергии, выход из строя оборудования и пр.);

7.3.8. услуга, с точки зрения Исполнителя, является комплексной, а Пациент настаивает только на исполнении ее части;

7.3.9. на любом этапе медицинского вмешательства имеется невозможность оказания услуг/качественного оказания услуг, возникшая по вине Пациента, в частности, при неисполнении Пациентом своих обязанностей, предусмотренных заключенным Договором;

7.3.10. Пациента, не достигшего возраста 18 лет, сопровождают не его законные представители, либо лица, на которых не оформлена надлежащим образом Доверенность.

7.3.11. представитель Пациента нарушает требования Раздела V настоящего Положения.

Раздел VIII. «Ответственность сторон»

8.1. Лаборатория несет ответственность за качество оказываемых медицинских услуг и обязуется оказать медицинскую помощь в соответствии с нормативными правовыми актами, действующими в системе здравоохранения РФ, в соответствии с медицинскими показаниями Пациента, с применением высококачественных инструментов и материалов, с использованием современных технологий лечения, с предоставлением высокого уровня обслуживания.

8.2. Пациент либо представитель Пациента возмещает Лаборатории убытки, возникшие по вине Пациента:

8.2.1. Вследствие повреждения по вине Пациента/ представителя Пациента оборудования и/или иного имущества Лаборатории;

8.2.2. Вследствие причинения вреда сотрудникам Лаборатории при выполнении ими служебных обязанностей;

8.2.3. Причиненные имуществу сотрудников Лаборатории во время выполнения ими служебных обязанностей.

8.3. Исполнитель не гарантирует положительный результат предоставляемых услуг и не несет ответственности перед Пациентом, а также может быть освобожден от ответственности:

8.3.1. Если вред здоровью Пациента возник вследствие непреодолимой силы;

8.3.2. Если недостижение результата и/или наступление отрицательных последствий явилось причиной нарушения Пациентом обязательств по заключенному Договору;

8.3.3. Если исследование не проведено по причине неявки Пациента или его отказа продолжить исследование;

8.3.4. В случае возникновения не отмечавшейся ранее аллергии или непереносимости препаратов и/или материалов, медицинских изделий, разрешенных к применению в Российской Федерации;

8.3.5. За некачественные услуги, оказанные ранее Пациенту в другом медицинском учреждении, в случае если такое некачественное оказание услуг повлияло на качество услуг Исполнителя;

8.3.6. Если Пациент был предупрежден о возможности наступления каких-либо отрицательных последствий и/или осложнений и согласился приступить к исследованию на таких условиях;

8.3.7. За последствия, которые могут возникнуть в случае предоставления Пациентом неполной или недостоверной (ложной) информации, сокрытия Пациентом информации о состоянии своего здоровья и перенесенных заболеваниях;

8.3.8. При несоблюдении Пациентом, равно как и при необеспечении представителем Пациента соблюдения Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), что может привести к снижению качества предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

8.4. Исполнитель имеет право по своему выбору отказать в приеме (в оказании услуг) и/или отказать от исполнения Договора, и/или не приступать к оказанию услуг, а начатые услуги приостановить, и/или приостановить оказание услуг при возникновении ситуаций, создающих угрозу причинения или причиняющих вред здоровью и/или имуществу сотрудников Исполнителя со стороны Пациента, представителя Пациента, и/или совместно проживающих с Пациентом лиц, а также домашних животных, находящихся в помещении, в котором намерены оказать или оказываются услуги Пациенту, в том числе, но не ограничиваясь: проявление агрессии в отношении сотрудника Исполнителя; оскорбление сотрудника Исполнителя; применение физического насилия в отношении сотрудника Исполнителя; публичные оскорбления и/или угрозы в отношении сотрудника Исполнителя; в иных ситуациях.

Приложения:

1. Правила проведения лабораторных исследований в ООО «Клинико-диагностическая лаборатория «Садко».

Прошито, пронумеровано скреплено
печатью 5 листов(та).

Директор



В.В. Соколов